

## Schiedsstelle

zur außergerichtlichen Erledigung von Streitigkeiten aus **Serviceverträgen** zwischen Kunden und in der Verbandsorganisation Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe organisierten Kraftfahrzeugbetrieben.

Adresse Schiedsstelle:  
**KFZ-Innung Freiburg**  
**Hanferstraße 4**  
**79108 Freiburg**



## Schiedsantrag

### Antragsteller:

Herr/Frau

Name, Vorname

Straße

Postleitzahl, Ort

Telefon / E-Mail

bittet die oben genannte Schiedsstelle zur Beilegung einer Streitigkeit aus einem Werkstattvertrag mit dem nachfolgend genannten Betrieb (Antragsgegner)

### Antragsgegner:

Betrieb

Name

Straße

Postleitzahl, Ort

Telefon / E-Mail

### mit folgender **Forderung**

(Formulieren Sie bitte Ihre Forderung gegenüber dem Betrieb)

---

---

---

---

zu entscheiden.

Schiedsantrag

Seite 1 von 2

## Angaben zum Fahrzeug

Es ist eine gut lesbare Kopie der Vorder- und Rückseite des Fahrzeugscheins erforderlich!

Aktueller Fahrzeugzustand  fahrbereit  
 beschädigt

## Dem Antrag liegt folgender Sachverhalt zugrunde:

1. Art der Beanstandung:  
.....  
.....  
.....

2. Der Werkstattauftrag Nr.: .....  
wurde erteilt am: ....., und  
zwar  
 durch Unterzeichnung eines  
Auftragsscheins  
 mündlich

3. Beanstandung beim Betrieb reklamiert  
am ....., und zwar  
 schriftlich  
 mündlich  
 telefonisch

4. Km-Stand  
bei Auftragserteilung .....  
bei Reklamation .....  
und jetzt .....

5. Fahrzeug abgeholt am .....

6. Fahrzeug bisher nicht abgeholt  ja

7. Die Rechnung mit der Nr.: .....  
über den Werkstattauftrag in Höhe von  
..... € wurde  
 am ..... ausgehändigt  
 am ..... übersandt  
 am ..... bezahlt  
 am ..... in Höhe von  
..... € teilweise bezahlt  
 nicht bezahlt

### Ich habe diesem Antrag folgende Beweismittel beigefügt:

- Durchschlag Auftragschein  
vom .....
- Rechnung / Quittung vom .....
- Schreiben vom .....
- Gutachten eines Sachverständigen  
vom .....
- Kopie vom Fahrzeugschein**
- Sonstige Beweismittel
- Schriftsätze

## Als Zeuge(n) kann ich benennen:

Frau/Herr.....

Ich versichere die Richtigkeit meiner Angaben und akzeptiere die Geschäfts- und Verfahrensordnung der Schiedsstelle.  
Außerdem erkläre ich, dass die Streitigkeit nicht Gegenstand eines gerichtlichen Verfahrens ist. Mit der Übersendung einer  
Kopie dieses Antrags an den Betrieb (Antragsgegner) bin ich einverstanden.

Ort, Datum

Unterschrift

Datenschutzhinweise nach Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

Der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen,  
das wir bei unseren Geschäftsprozessen mit hoher Aufmerksamkeit berücksichtigen. Informationen über die Verarbeitung  
ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte entnehmen Sie  
bitte unserem Internetangebot <https://www.kfz-innung-freiburg.de/datenschutz/>.

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung ihrer Daten erfolgen im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, über die sie sich z.  
B. unter [www.datenschutz.de](http://www.datenschutz.de) umfassend informieren können.