

**10.04.2018**

13.30 – 17.30 Uhr

Seminarort:

IKK-Forum  
Wilhelmstraße 3a  
79098 Freiburg  
(Bitte beachten:  
Keine Parkplätze)

## Handwerkerknigge

Vom Umgang mit Kundenbeschwerden bis hin zum Small Talk beim Geschäftsessen. Der Workshop „Handwerksknigge“ hilft Ihnen, Situationen wie diese souverän zu meistern.

- Der erste Eindruck – wie wirke ich auf andere?
- Die Kunst des kleinen Gesprächs: der Small Talk
- Service erlebbar machen – unsere Kunden begeistern!
- Besucherbetreuung – von der Begrüßung bis zur Verabschiedung

**29.05.2018**

09.00 – 13.00 Uhr

Seminarort:

IKK-Forum  
Wilhelmstraße 3a  
79098 Freiburg  
(Bitte beachten:

## Konfliktmanagement

Wie Sie Konflikte erfolgreich meistern!

- Wie gehe ich bewusster und achtsamer mit der Sprache um?
- Wie stelle ich eine achtsame und respektvolle Beziehung zwischen den am Konflikt Beteiligten her?
- Wie entwickle ich konkrete Handlungsschritte, mit denen alle Beteiligten wirklich zufrieden sind?

**06.06.2018**

18.00 – 19.30 Uhr

Seminarort:

Volksbank Freiburg  
Bismarckallee 18-20  
79098 Freiburg

## Bedarfsgerechte Finanzierungsmodelle für das Handwerk

Kreditverhandlungen mit der Bank optimal vorbereiten, Investitionen und Betriebsmittel bedarfsgerecht finanzieren

- Liquiditätssicherung – welche Betriebsmittellinie wird benötigt
- Einflussgrößen auf die Kreditkonditionen
- Investitionskredite – Darlehensmodelle und staatliche Förderung – Alternative Leasing? – fix oder variabel finanzieren – Laufzeiten und Tilgungsmodalitäten
- Das Gespräch mit der Bank – Kreditentscheidungsprozess in der Bank - Fragen an das Unternehmen – relevante Kundenunterlagen

Kooperationspartner:

**Kreishandwerkerschaft**  
Freiburg | Breisgau-Hochschwarzwald | Markgräflerland



**11.07.2018**

18.30 – 20.00 Uhr

Seminarort:

IKK-Forum  
Wilhelmstraße 3a  
79098 Freiburg  
(Bitte beachten:  
Keine Parkplätze)

## Datensicherung in der cloud oder lokale Archivierungs- lösung: Darauf müssen Sie achten!

Welche Aspekte sind bei der Entscheidung über ein Datensicherungskonzept zu beachten – Datensicherheit, Datenverfügbarkeit, Kosten, Gebrauchstauglichkeit

- Wie funktioniert eine Datensicherung in der Cloud?
- Wie funktionieren lokale Archivierungslösungen?
- Aspekte der Datensicherheit, der Datenverfügbarkeit, der Kosten und der Gebrauchstauglichkeit im Vergleich.

Kooperationspartner:

**Kreishandwerkerschaft**  
Freiburg | Breisgau-Hochschwarzwald | Markgräflerland



## 11.10.2018

13.30 – 17.30 Uhr

Seminarort:

IKK classic  
Hebelstraße 29  
79312 Emmendingen

## Resilienz – Widerstandskraft aufbauen.

Wie Sie durch den gesunden und kompetenten Umgang mit Stress und Belastung Kraft gewinnen.

- Wo liegen meine eigenen Gefahrenquellen?
- Wie kann Widerstands- und Leistungsfähigkeit auf gesundem Wege gesichert werden?
- Was kann ich tun, um gerade auch bei hoher Arbeitsbelastung, meine Gesundheit zu stärken?

## 18.10.2018

13.00 – 18.00 Uhr

Seminarort:

IKK-Forum  
Wilhelmstraße 3a  
79098 Freiburg  
(Bitte beachten:  
Keine Parkplätze)

## Achtsamkeit im Hier und Jetzt

Seminar zum Thema Achtsamkeit: Wie einfache Übungen dabei helfen, den Alltagsstress zu senken - und die Welt bewusster wahrzunehmen.

Achtsamkeit hilft, im Trubel des Alltags gelassen zu bleiben, sich in dem Vielerlei der Anforderungen nicht zu verlieren. Vertrauen und Gelassenheit bei allem Tun zu erlangen. Im Vordergrund steht mehr Bewusstsein zu entwickeln und ausgleichende Kräfte in sich selbst zu entdecken.

## 06.11.2018

13.30 – 17.00 Uhr

Seminarort:

IKK-Forum  
Wilhelmstraße 3a  
79098 Freiburg  
(Bitte beachten:  
Keine Parkplätze)

## Gesundes Führen – Erfolg steigern

Angesichts der demografischen Entwicklung unserer Gesellschaft wird es für Betriebe immer wichtiger, Fachkräfte an sich zu binden und in ihre Motivation und Leistungsfähigkeit zu investieren. Ein gesunder Führungsstil ist der Schlüssel dazu.

Gesundheitsmanagements.

- Wie entsteht Gesundheit?
  - Der Zusammenhang von Führung und Gesundheit
  - Die eigene Gesundheit fordern – was kann ich für mich tun?
  - Wertschätzung wirkt Wunder!
  - Grundpfeiler gesunder Führung
- Wertschätzendes Feedback
  - soziale Unterstützung
  - Interesse durch Präsenz und aktives Zuhören
  - Information und Partizipation

## Anmeldung zum Themenseminar

online unter [www.ikk-classic.de/seminare](http://www.ikk-classic.de/seminare) oder per Fax

|                          |            |                               |                   |
|--------------------------|------------|-------------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | 10.04.2018 | Handwerkerknigge              | Beginn: 13.30 Uhr |
| <input type="checkbox"/> | 29.05.2018 | Konfliktmanagement            | Beginn: 09.00 Uhr |
| <input type="checkbox"/> | 06.06.2018 | Finanzierungsmodelle...       | Beginn: 18.00 Uhr |
| <input type="checkbox"/> | 11.07.2018 | Datensicherung...             | Beginn: 18.30 Uhr |
| <input type="checkbox"/> | 11.10.2018 | Resilienz                     | Beginn: 13.30 Uhr |
| <input type="checkbox"/> | 18.10.2018 | Achtsamkeit im Hier und Jetzt | Beginn: 13.00 Uhr |
| <input type="checkbox"/> | 06.11.2018 | Gesundes Führen               | Beginn: 13.30 Uhr |

Firmenname: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ BBNR: \_\_\_\_\_

Faxnummer: 0761 3199-467